

Helpen maakt happy

Alles over vrijwilligerswerk in en rond Huizen



Vrijwilligerswerk in
2040... nu beginnen!



VOORWOORD

Meestal ben ik bezig met vooruitkijken: wat kunnen we nog beter doen om nog meer Huizer inwoners enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk en organisaties waar vrijwilligers actief zijn te bereiken en adviseren? Hoe kunnen we nog meer samenwerken met partners en fragmentatie verminderen? Samen werken aan innovatie en nieuwe ideeën, passend bij de tijd waarin wij ons bevinden. Vernieuwen en werken aan de noodzakelijke transitie vanuit een gezamenlijke visie.

Maar nu, in het eerste kwartaal 2025, werk ik aan het jaarverslag van 2024. Dat betekent terugkijken naar het afgelopen jaar. Terugkijken, evalueren en leren. Wat ben ik het afgelopen jaar vaak trots geweest op iedereen die verbonden is aan VC Huizen. Hierdoor staat er een prachtige organisatie midden in de Huizer samenleving. Een organisatie die onafhankelijk haar werk doet, niet gebonden aan belangen van één grote of meerdere kleine organisaties. Met deze organisatie kunnen wij enthousiast inzetten op het versterken van vrijwillige inzet in de hele Huizer samenleving. Inwoners die zich met liefde en passie inzetten voor vrijwilligersorganisaties of initiatieven, of die omzien naar een naaste door deze te ondersteunen.

Daarbij zijn wij ook alert, omdat door de veranderingen in de maatschappij die 'samen ouder' wordt, andere vraagstukken op de inwoners afkomen. Hier hebben wij in de afgelopen jaren op meerdere momenten aandacht voor gevraagd. Met financiële steun van het Agis Innovatiefonds en de kennis en inzichten van vrijwilligers en mantelzorgers in Huizen hebben wij een mooie methodiek ontwikkeld in het project Samen Drempels Over. En met behulp van eenmalig beschikbaar gestelde SPUK/GALA-middelen hebben wij kunnen inzetten op mantelzorgondersteuning door vrijwilligers en het bewustwordingsproject werk & mantelzorg van werkgevers in Huizen.

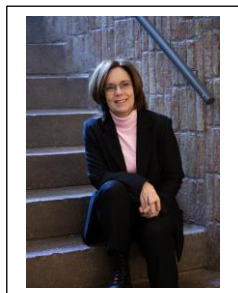
Ik heb veel mooie en indrukwekkende momenten meegemaakt, bij ons op kantoor tijdens de gesprekken met betrokken vrijwilligers, en in bijeenkomsten met vrijwillig vertrouwenscontactpersonen en de vrijwillige besturen. Maar ook tijdens de uitreiking van de Vrijwilligersprijs in december 2024, de zomerbijeenkomst, het gesprek met gemeenteraadsleden over het belang van vrijwillige inzet en bij de motie die unaniem door alle politieke partijen is ingediend om ons te steunen in financieel onzekere tijden. Zo kan ik nog wel even doorgaan met opsommen.

Dit jaarverslag brengt in beeld hoe waardevol vrijwilligerswerk en de inzet van VC Huizen is voor de gemeente Huizen. Daarbij constateren we dat in veel gevallen de inzet niet alleen in het hier en nu impact heeft maar ook op de lange termijn. En vergeet ook niet de onverwachte positieve bijwerkingen die wij veel te vaak niet (kunnen) meenemen in onze resultaten omdat zij niet direct meetbaar of zichtbaar zijn, of pas op langere termijn effect genereren. Geloof me, dit kunnen wij, met meer dan 40 jaar ervaring als vrijwilligerscentrale in Huizen, weten.

Dit jaarverslag is alweer de 41^{ste} editie.

Veel leesplezier!

Jolanda Westrum
Directeur VC Huizen



ONZE MISSIE, VISIE EN WAARDEN

Onze werkzaamheden geven wij invulling vanuit de **missie**

De VCH verrijkt Huizen en omstreken met een brede en sterke lokale infrastructuur rondom vrijwilligerswerk, zodat iedereen naar vermogen kan meedoen.

Visie

De VCH is hét expertisecentrum voor vrijwillige inzet, vrijwilligers- en burgerinitiatieven en maatschappelijke projecten. Samen met partners creëren wij innovatieve oplossingen en spelen wij daadkrachtig en flexibel in op actuele maatschappelijke ontwikkelingen.

Waarden

- *Duurzaam*
- *Betrouwbaar*
- *Deskundig*
- *Effectief*
- *Innovatief*

‘Impact maken door objectief te luisteren, verbinden en samen te werken’

Wij stimuleren, versterken en ondersteunen het brede vrijwilligerswerk voor de Huizer samenleving, zodat meer inwoners van Huizen vrijwilligerswerk doen en de kwaliteit van vrijwillige inzet bevorderd wordt.

Dit doen wij door het samenbrengen van ‘vraag en aanbod’ van vrijwilligerswerk via het digitale platform Huizenvoorelkaar en via Informele Zorg (korte hulp thuis en langdurige ondersteuning).

Ook bieden wij trainingen aan voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren, en geven wij advies aan organisaties waar vrijwilligers actief zijn. En niet te vergeten de sociaal betrokken ondernemers die wij voorzien van advies over vrijwilligerswerk¹ en mantelzorg ondersteuning voor werknemers².

Wij wijzen toekomstige vrijwilligers de weg en verbinden hen aan maatschappelijke organisaties. Wij steunen en waarderen actieve vrijwilligers. Wij faciliteren organisaties met kennis en tools. Wij proberen de meerwaarde van vrijwilligerswerk in de Huizer samenleving zichtbaar te maken door middel van bewustwordingscampagnes.

Jaarlijks bemiddelen we 1000+ inwoners naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk in Huizen dat aansluit bij de persoonlijke passie en agenda en dat voortkomt vanuit de vraag om talent te ontdekken of te ontwikkelen.

Wij ondersteunen, adviseren en verbinden organisaties en initiatieven op het gebied van vrijwillige inzet zodat zij hun missie kunnen (blijven) realiseren.

We streven ernaar een stevig fundament te bouwen voor vrijwilligers in Huizen op basis van kwaliteit, maatwerk en betrokkenheid. We spelen hierbij in op ontwikkelingen in de samenleving. Dit doen wij niet alleen, maar met netwerkpartners. En we hebben plezier in wat wij doen.

¹ 77% van de werknemers ervaart door vrijwilligerswerk te doen meer welzijn en vitaliteit

² 1 op de 4 medewerkers combineert het werk met mantelzorgtaken

We voeren ons werk uit met financiële steun vanuit de gemeente Huizen. Daarnaast voeren we projecten uit met incidentele subsidies en financiële middelen van derden. Projecten die direct aansluiten bij onze missie.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	
Onze missie, visie en waarden	
De verhuizing: voorloper met een bedoeling	6
Krachten bundelen door samenwerken	7
Promotie	8
Mediamakers	11
Informele zorg	11
Korte (praktische/eenmalige) hulp	11
Maatjes	12
Wederkerigheid	14
Project netwerkversterking	15
Mantelzorg	16
Jong beginnen	17
Sociale participatie	18
Digitaal platform Huizenvoorelkaar	18
Advisering	19
Handmassage tegen eenzaamheid	20
Vluchtelingenopvang: succesvolle bemiddelingen	21
USP's van VC Huizen	22
Dit zijn wij	23
Bedankt!	24
2024 in vogelvlucht	25

DE VERHUIZING: voorloper met een bedoeling

2023 stond in het teken van de verhuizing. Na 15 jaar hebben wij het vertrouwde adres op Plein 2000, nr. 133 verlaten en zijn wij verhuisd naar Plein 2000, nr. 1. Deze locatie staat nu nog bekend als Bibliotheek Gooi+ Huizen maar is in transitie naar een zogenaamde Third place: de Huiskamer van de gemeente Huizen. Het positieve effect van deze verhuizing is dat wij beter zichtbaar en toegankelijker zijn geworden in Huizen. VC Huizen bevindt zich nu nog op de tweede etage maar in een Third place wordt dat anders. VC Huizen voert gesprekken met vertegenwoordigers van de gemeente Huizen en andere maatschappelijke organisaties, met als doel om op Plein 2000 nr. 1 op termijn een plek te laten ontstaan waar gemeenschapsvorming en het gevoel van saamhorigheid nog meer zorgen voor verbinding met elkaar en tussen maatschappelijke organisaties. De huur die VC Huizen betaalt wordt opgenomen in een beschikkingsreserve van de gemeente Huizen, om op deze wijze een bijdrage te kunnen leveren aan de definitieve verbouwing van het pand.

Een huiskamer ben je niet zomaar. Om mensen zich écht thuis te laten voelen moet de plek op alle niveaus aansluiten bij de gebruikers: de organisaties die er zijn gehuisvest en de inwoners die er gebruik van maken. De sfeer, de vorm, de faciliteiten, de beschikbare werkplekken en de samenwerking zijn belangrijk. Het geheel start niet alleen bij een fraai interieur. Vanaf de start in 2023 is VC Huizen als gebruiker betrokken bij de ontwikkeling. Om de kans op succes te vergroten is het van belang dat ook andere organisaties en inwoners hierbij worden betrokken.

Met de medewerkers van de bibliotheek Gooi+ en de Speel-o-Theek 't Gooi hebben wij het eerste jaar geïnvesteerd in kennismaking en samenwerking. Dank aan Mark Teeuwissen, Makelaar in Woongeluk, voor de inzichten die wij van hem hebben gekregen. Mark heeft ons belangeloos meegenomen in zijn verhaal over woongeluk en dit omgebogen naar samenwonen en samenwerken.

Tegelijk met de verhuizing hebben wij een nieuwe huisstijl geïntroduceerd.

Wordt vervolgd!



KRACHTEN BUNDELEN DOOR SAMENWERKEN

Samenwerken is meer dan elkaar opzoeken en samen activiteiten ondernemen. Het vergt meer om dit vorm te geven. In 2024 zijn wij samen met Versa Welzijn, Haven5 en Buurten met Buren gestart met de coalitie 'Sociale en Veerkrachtige Wijken' in Huizen.

Waarom? Omdat wij op deze manier met elkaar een gemeenschappelijk doel en ambitie nastreven, elkaar versterken en inzichtelijk maken welke hiaten en dubbelingen er zijn. Een gezamenlijke ambitie formuleren is de eerste stap. Daarna volgt het proces van elkaar leren kennen, structureren, dezelfde taal leren spreken, vertrouwen en analyseren. Kortom je inleven in de wereld van de andere organisatie, kennis en kwaliteiten delen, stilstaan bij waar je je daadwerkelijk verbindt met elkaar in de verscheidenheid van perspectieven en rollen. In 2024 hebben wij hier gezamenlijk aan kunnen werken, dankzij de subsidie die de gemeente Huizen beschikbaar heeft gesteld om ketensamenwerking³ te bevorderen. Begeleiding vond plaats door Saskia Tjepkema van bureau Kessels & Smit.

De goede ideeën die hierin naar voren zijn gekomen, zijn gedeeld met de wethouders en beleidsmedewerkers van de gemeente Huizen. In 2025 gaan wij verder, zonder subsidie, maar wel met de bagage om concreter samen verder te gaan in een andere vorm. Dit doen wij in de wijk Stad & Lande. Verder gaan wij het geleerde meenemen in de coalitie Wijkgericht Werken (versterken Informele Netwerken) die is gestart via Gezond Gooi⁴. Hierover meer in het deel Informele Zorg.

In het kader van 'zoek elkaar, vind elkaar, voor elkaar' zoekt VC Huizen op diverse thema's samenwerking met partners in Huizen. Samen bereik je nu eenmaal meer dan alleen. Elke partner heeft zijn eigen expertise. In deze samenwerking staan voor VC Huizen de belangen en wensen van de vrijwilligers voorop.



VC Huizen werkt bij lokale thema's zoals vluchtelingenopvang, eenzaamheid en veilige sportverenigingen al meerdere jaren nauw samen met verschillende partners, zoals de gezamenlijke kerken en moskeeën, Versa Welzijn, Stichting MEE, Sportplatform Huizen, Sportadviesgroep, Bibliotheek Gooi+, Informatiepunt Digitale Overheid, Zakenclub Huizen, Huizer Museum, Theatergroep Huizen, het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), de serviceclubs, zorginstellingen, scholen en maatschappelijk betrokken ondernemers. De unieke inbreng van VC Huizen is de informele manier van werken, het werken met vrijwilligers en de toegang tot de informele en formele netwerken in Huizen.

³ SPUK/GALA middelen = Brede specifieke uitkering vanuit Gezond en Actief Leven Akkoord

⁴ Een samenwerkingsorganisatie die is opgericht om te werken aan een gezonde samenleving in de regio Gooi en Vechtstreek. De organisatie omvat zorgaanbieders, gemeenten, welzijnsorganisaties en andere betrokkenen die samenwerken om de verschuiving van ziekte en zorg naar gezondheid en gezond gedrag te bevorderen.

Samenwerken in een coalitie staat ook landelijk in de belangstelling. Via het programma ‘Samen Ouder Worden’ worden er met middelen van het Ministerie voor VWS bijeenkomsten georganiseerd om te leren van andere initiatieven. Dit kunnen initiatieven zijn die bestaan uit coalities met alleen informele netwerken en coalities die informele en formele netwerken combineren. VC Huizen is hier ook bij aangesloten en heeft de partners uit de coalitie uitgenodigd om mee te gaan.

Het doel van deze zogenaamde ‘Coalitie of Practice – Lokaal Samenwerken’ is, dat de deelnemers met en van elkaar kunnen leren hoe zij lokaal effectieve samenwerking tussen informele en formele organisaties kunnen opzetten, versterken en verduurzamen.

PROMOTIE

VC Huizen vindt het belangrijk dat vrijwillige inzet zichtbaar is. We informeerden en inspireerden ook in 2024 actieve en potentiële vrijwilligers. Daarbij maken wij gebruik van diverse media, zoals campagnes via social media, de website, posters en flyers. Eind 2024 hebben wij, in samenwerking met de Design Innovation Groep, een vernieuwende campagne kunnen ontwikkelen in het kader van netwerkversterking. Hierbij wordt gewerkt met beeld in combinatie met verhalen. Deze campagne is tot stand gekomen met middelen, beschikbaar gesteld door partners van de Embassy of Health⁵ van de Dutch Design Week (DDW), en wordt in 2025 in Huizen gelanceerd.



‘Deze aanpak vraagt om een nieuw type vrijwilliger en creëert een andere energie. In plaats van trekken aan vrijwilligers, stimuleer je dat inwoners zich afvragen “wat kan ik hierin betekenen?” In september 2025 meten we samen met studenten van Hogeschool Utrecht de impact’.

⁵ Er is veel belangstelling voor de methodiek die VC Huizen i.s.m. DIG heeft ontwikkeld. Andere informele organisatie nemen hierover contact op met VC Huizen. Agis Innovatiefonds heeft georganiseerd dat wij via de DDW ook andere partijen kunnen inspireren met de methodiek.



Een bezoeker beluistert de campagne tijdens de Dutch Design Week 2024

De reacties tijdens de DDW waren erg positief. Een van de bezoekers gaf ons de volgende reactie terug: "Ik vind de eenvoud mooi. Met hele simpele middelen wordt een hele indringende boodschap overgebracht. Het grijpt je wel aan."

Effect van de campagne tot nu toe

De periode tussen de lancering bij DDW en de afronding van het project is te kort om grootse effecten in de verantwoording op te nemen. Toch heeft de campagne ons nu al opgeleverd dat:

- ✓ Er gesprekken plaatsvinden over de veranderingen in de maatschappij en over bewustwording van datgene waar inwoners voor staan. Wat is nodig?
- ✓ Inwoners (potentiële nieuwe vrijwilligers) interesse tonen en de methodiek meenemen nadat zij hier uitgebreid uitleg over hebben gehad. Zij gaan zich thuis verder verdiepen in de tool en komen dan terug.
- ✓ Er ook gesprekken plaatsvinden met de mantelzorger over financieel gezond leven. Mantelzorgers die minder gaan werken ontvangen na hun pensioen gemiddeld 40% minder inkomen. Hierover wordt niet of nauwelijks iets naar buiten gebracht, terwijl dit zeker op termijn een effect zal hebben voor de gehele maatschappij.

Wij zijn ook aanwezig bij relevante evenementen en er verschijnen met regelmaat artikelen in de lokale en regionale kranten. In 2024 hebben wij extra aandacht gekregen via een landelijk interview over vrijwilligerswerk en mantelzorg⁶ en netwerkversterking tijdens de DDW. Ook zijn wij gastspreker geweest tijdens de congressen 'Een nieuwe generatie ouderen langer thuis', 'Zorgen doen we samen'⁷ en de bijeenkomsten 'Waardig ouder worden' en 'Wijkgericht werken' via Gezond Gooi.



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



⁶ Uitgave 'Zorgen doen we samen' - Mantelzorg.nl

⁷ Georganiseerd door MantelzorgNL, Vereniging NOV, Raad voor Volksgezondheid en Samenleving en Ministerie van VWS.

In 2024 organiseerden wij zes campagnes. We begonnen 2024 met de campagne rondom de verhuizing met daaropvolgend campagnes met het thema Tuin en Natuur, Doe-goed-boek, Eenzaamheid en de December-actie. We eindigden het jaar weer met de steeds bekender wordende bedankcampagne op de Nationale Vrijwilligersdag en de Vrijwilligersprijs 2024.



De winnaars van de vrijwilligersprijzen 2024
Foto: Manuel Pohan (mediamaker)

Wekelijks is een selectie van de vacatures die op onze vacaturebank staan, terug te lezen in het Huizer Nieuws. Met dank voor de free publicity.



De vacaturebank is een essentieel onderdeel van onze dienstverlening. Organisaties, initiatieven en hulp vragende inwoners kunnen zo hun vrijwilligersvacatures promoten en invullen.

Ook maken wij gebruik van communicatie via De Omrooper, de gemeentepagina in het HuizerNieuws.

Mediamakers

Ons team van enthousiaste en kundige vrijwillige fotografen en interviewers heeft weer een geweldige bijdrage geleverd aan het in beeld brengen van vrijwilligerswerk in Huizen, onder andere tijdens de campagne Mantelzorg en tijdens de uitreiking van de Vrijwilligersprijs. Ze maakten ook een reportage van een 'meemaker' in Haven5, het huisje van Hansje Dol en de vrijwilligers in het Huizer Museum.



Foto: Manuel Pohan (mediamaker)



Foto: Bente Bo Rosé (mediamaker)

Aantal volgers op Sociale media per 31 december 2024

Facebook: 847

Instagram: 524

LinkedIn : 233

INFORMELE ZORG

De verandering in het zorg-en-welzijnslandschap maakt dat informele zorg extra aandacht vergt. Dit komt doordat meer oudere inwoners langer thuis wonen en doordat hun mantelzorgers ouder worden. Daarbij komt dat de zorg steeds meer vraagt van vrijwilligers en hun mantelzorgers. De stijging is niet alleen zichtbaar in het aantal maatjesvraagstukken, maar ook bij korte (praktische/eenmalige) hulp. De complexiteit van de vragen stijgt daarnaast ook. Dit vraagt om verbetering en meer samenwerking in de keten. Vanaf 2021 zet VC Huizen hier al intensief op in, waarbij stapsgewijs resultaten worden behaald. Het is heel belangrijk dat de inwoners zich meer bewust worden van de veranderende maatschappij en van het belang van een netwerk.

In 2024 waren via informele zorg ruim 240 vrijwilligers actief. 15 vrijwilligers zijn onder de 35 jaar, 107 tussen 56-75 jaar en 45 vrijwilligers zijn ouder dan 75 jaar.

'Babyboomers zijn de lijm van korte praktische hulp en van de buurt' Bureau50.

Korte (praktische/eenmalige) hulp

Wij bemiddelen bij het bieden van ondersteuning voor inwoners die hulp nodig hebben, die geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk en die dit zelf niet (meer) kunnen organiseren. Dit doen wij door het verbinden van vrijwilligers aan een individuele hulpvraag. Korte (praktische) hulp matcht vrijwilligers aan een individuele hulpvraag. In 2025 wordt de naam gewijzigd in 'Hulp dichtbij....'.

'Er is een verschil tussen hulp bieden en hulp vragen. Vragen gaat ons moeilijker af dan geven. Er is sprake van vraag- en daadverlegenheid'. (Bron: Bureau50)

Wij constateren dat er een toename is in diversiteit en complexiteit van de hulpvraag. Hulpvragen die niet door een vrijwilliger kunnen worden uitgevoerd, worden waar mogelijk geplaatst op het digitale platform Huizenvoorelkaar of via sociale media gepubliceerd. Als de aanvraag niet passend is voor een vrijwilliger die zich inzet via deze dienst, nemen wij contact op met de verwijzer van de hulpvrager zoals gemeente, wooncorporatie, welzijnsinstelling, huisarts of zorginstelling. Als er geen verwijzer tussen zit, verwijzen wij door met een warme overdracht naar de juiste instantie. Om de toename in beeld te brengen zijn wij vanaf juli 2024 gestart met registratie van de aanvragen die meer vragen dan vrijwillige inzet of die in het geheel niet thuishoren bij VC Huizen. Vanaf juli zijn er 30 van dergelijke aanvragen geregistreerd.

Wij proberen door een andere wijze van samenwerken met organisaties en bedrijven tot vernieuwende oplossingen te komen. Daarom heeft VC Huizen zich ook verbonden met het project 'Wijkonderhoud'⁸ om samen met de Tomingroep en Van Eijk oplossingen te zoeken voor grotere tuinvraagstukken. Omdat bij deze partijen het financieel-economisch perspectief ook een rol speelt, is dit niet vanzelfsprekend. Een eerste verkenning heeft plaatsgevonden in 2024. Beide ondernemers zijn daaropvolgend het gesprek gestart met de gemeente Huizen.

Aan het woord: Willie van Hamersveld

“Door de jaren heen kom ik er steeds meer achter dat de Vrijwilligers Centrale in Huizen onmisbaar is. Sinds 2014 zet ik mij in voor de Vrijwillige Thuishulp, onderdeel van de Vrijwilligers Centrale in Huizen. Daarin heb ik verschillende taken zoals het matchen van een vrijwilliger met een langdurige of korte hulpvraag vanuit de Huizer bevolking. Verder zoek ik vrijwilligers die voor cliënten van de voedselbank, die daartoe zelf niet in staat zijn, wekelijks het voedselpakket thuisbrengen. Om het vrijwilligerswerk meer onder de aandacht te brengen, neem ik interviews af bij actieve vrijwilligers die daar graag over vertellen. Deze interviews worden via de sociale kanalen verspreid. Door middel van intakegesprekken leer ik steeds meer nieuwe vrijwilligers kennen die zich willen inzetten voor de steeds grotere vraag naar informele zorg.

De voldoening die dit vrijwilligerswerk mij geeft, het grote belang om deze hulpvragers te helpen, de waardering en de gezelligheid van mijn collega's op kantoor en het onderdeel zijn van een schakel in het geheel, zijn mijn motivatie om dit alweer 10 jaar te doen.

In dit vrijwilligerswerk investeer ik tijd, energie, geduld, inzet en begrip en ontvang ik waardering van hulpvragers, van vrijwilligers en van collega's. Ik verzeil in leerzame situaties en blijf persoonlijk in ontwikkeling”.



In 2024 maakten wij maar liefst 1300 bemiddelingen. Hierbij staan tuinwerkzaamheden, voedselpakketbezorging en klusjes in de top 3.

Maatjes

Maatjesvraagstukken zijn langdurige matches tussen een hulpvrager en een vrijwilliger waarbij het meestal gaat om het doorbreken van het sociaal isolement en om de bevordering van participatie van inwoners. Het hebben van een maatje is van onschatbare waarde voor de aanvrager want het blijkt steeds moeilijker om je staande te houden in de steeds complexer wordende maatschappij met afschaling in de

⁸ Geïnitieerd door de gemeente Huizen – ondertekening initiatief in 2023

formele zorg. Omdat het aantal maatjesvraagstukken vanaf 2018 met 135% is gestegen, zijn wij onderzoek gaan doen en richten wij ons nu, samen met vrijwilligers, op de ontwikkeling van de netwerkversterker.

In 2024 zijn er 130 matches gerealiseerd, waarvan 88 intensief en 42 zeer intensieve aanvragen.
Op 31 december 2024 staan er nog 23 verzoeken op de wachtlijst.
Zes lopende trajecten zijn in 2024 gestopt.

In 2023 zijn wij, in navolging van het project bij Vivium Zorggroep (team MEZT), gestart met een project⁹ bij de Amaris Zorggroep – Voor Anker. Dit project is voortijdig gestopt omdat er vanuit het Regiokompas GVA¹⁰ geen middelen meer beschikbaar werden gesteld. De beschikbare maatjes worden nu via de reguliere dienstverlening begeleid door VC Huizen.

Met Cordaan – de Marke hebben wij met middelen van Cordaan een maatjesproject opgezet. Hiervoor hebben wij naast inwoners ook betrokken ondernemers benaderd. Bijvangst is dat de gemeente Huizen nu gaat regelen dat er tijdens een tweeweekse Summerschool ook aandacht komt voor bedrijfsvrijwilligerswerk. In 2025 wordt Cordaan – de Marke hierbij betrokken: ze gaan dan met hulp van de gemeenteambtenaren een zomerfeest voor bewoners van Cordaan – de Marke organiseren.

VC Huizen heeft deze drie zorgorganisaties in Huizen met elkaar in contact gebracht om hun ervaringen met maatjesvraagstukken en de doorontwikkeling van de informele zorg te delen.



Foto op A0 bord: Bente Bo Rosé, mediamaker

Voorbeeldcasus één:

Twee vrijwilligers (een echtpaar) bezorgen al enkele jaren een voedselpakket bij een bedlegerige vrouw. De vrouw heeft een gecompliceerd ziektebeeld (ook psychisch). Deze vrijwilligers voelen zich vaak overbelast door wat ze aantreffen in huis en door de gesprekken die mevrouw met hen heeft. Mevrouw moet haar hart luchten, ze heeft weinig tot geen contacten en geen familie.

VC Huizen onderhoudt nauw contact met de vrijwilligers. Er is regelmatig overleg met mevrouw zelf, met de thuiszorg, de bewindvoerder en WMO. Doordat mevrouw in de WLZ¹¹ zit sluiten de deuren van lokale hulpdiensten.

⁹ De opbrengsten van deze projecten zijn beschreven in het document “Publieke waarden voor het voetlicht VC Huizen”, september 2024

¹⁰ Regiokompas Gooi Vechtstreek Almere – Samenwerkingsverband regionale zorgorganisaties – bekostiging door zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

¹¹ Wet Langdurige Zorg

Zo heeft VC Huizen vergeefs contact gezocht met Versa Welzijn. Deze kon niets doen vanwege de WLZ. De coördinator van VC Huizen heeft vervolgens contact gezocht met de thuiszorg-instantie en hen gewezen op hun verantwoordelijkheid in dit geval. Deze organisatie beschikt over de middelen die hiervoor door de zorgverzekeraar beschikbaar worden gesteld.

VC Huizen wil geen onderdeel zijn van de ‘paarse krokodil’ en zet de vrijwilliger centraal, naast de inwoner. Dit is belangrijk, juist omdat de vrijwilliger wil blijven helpen. Vaak gaan zij vanuit levensovertuiging bewust hun grenzen over, omdat sprake is van een mens in nood. VC Huizen helpt de vrijwilliger om zijn grenzen te bewaken, te ondersteunen en te adviseren.

Tijdsindicatie VC Huizen – 10 uur

Voorbeeldcasus twee:

Een aanvraag van iemand helemaal uitzoeken met warme overdracht naar de juiste hulpverlener.

Via WMO is een inwoner doorverwezen naar VC Huizen i.v.m. een vervoersvraag. Tijdens het intakegesprek kwam naar voren dat er veel meer aan de hand was. Als de beroepskracht van VC Huizen meneer niet uitgebreid had gesproken en alleen vervoer had geregeld, was de juiste hulp niet op gang gekomen. Nu, na overleg met WMO, is de aanvrager terugverwezen naar WMO en geattendeerd op doorverwijzing naar MEE.

Tijd indicatie 2,5 uur

Speed of trust

Hierbij gaat het om het opbouwen van wederzijds vertrouwen tussen twee mensen. Luisteren, vertellen wat je ziet en wat je kunt bijdragen, maar niet kunt overnemen. Wachten tot de vraag aan je wordt gesteld.

VC Huizen adviseert vrijwilligers de ‘persoonlijke agenda’ thuis te houden en niet de eigen ideeën mee te nemen om een hulpvrager te helpen. Je loopt dan namelijk het risico dat de ander dit als bemoeizucht en een diskwalificatie ervaart en de deur dichthoudt.

In de advisering naar vrijwilligers wordt dit in de gesprekken meegenomen, met name bij de vrijwilligers die maatje willen worden.

Wederkerigheid

De vrijwilliger en de hulpvrager kunnen beiden profijt hebben van de relatie, maar de ondersteuningsvraag van de hulpvrager staat centraal en niet de persoonlijke behoefte van de vrijwilliger. De ondersteuning die het maatje geeft is dan ook functioneel.

In alles proberen wij zowel de vrijwilliger als de hulpvrager in zijn/haar kracht te zetten, door wederkerigheid en gelijkwaardigheid te stimuleren.

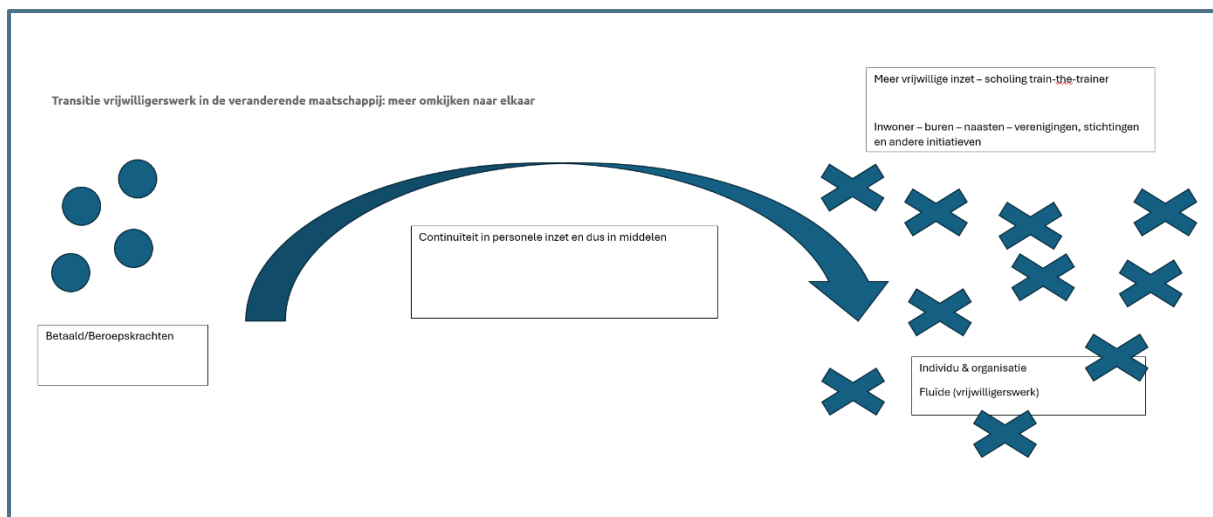
In een wederkerige relatie hebben zowel vrijwilliger als hulpvrager profijt van de ondersteuningsrelatie.

Een vrouw gehandicapt door een chronische ziekte, heeft een jonge vrouw als maatje. Samen gaan ze wekelijks wandelen met de rolstoel. In ruil hiervoor helpt de vrouw haar met taallessen.

De jonge vrouw zag geen mogelijkheid om gebruik te maken van het taallessen-aanbod in Huizen (Taalcafé, cursussen) omdat ze schoolgaande kinderen heeft die precies op die tijden afgehaald moeten worden van school.

Project netwerkversterking¹²

De groei van het aantal maatjesvraagstukken is niet houdbaar en dit betekent dat het niet realistisch is om te blijven inzetten op één-op-één matches. Al vanaf 2022 werken wij aan een transitie en hebben wij hierin geïnvesteerd: eerst met incidentele middelen vanuit de gemeente Huizen en later vanuit het Agis Innovatiefonds. Met de verkregen kennis en de methodieken die wij samen met vrijwilligers hebben ontwikkeld zetten wij nu in op het regenereren van het netwerk door een vrijwillige netwerkversterker. Deze vrijwilliger gaat samen met 2 tot 4 inwoners die een verzoek hebben ingediend voor een maatje om tafel om het netwerk in kaart te brengen en waar nodig te reactiveren. Het bijkomend effect is dat dit groepje inwoners elkaar ook leert kennen en samen het netwerk nog groter maakt. Kortom: het rendement is 4 keer groter dan bij het traditionele maatjesvraagstuk.



Dit is een transitievraagstuk waar wij in 2025 verder in kunnen investeren door de middelen¹³ die eenmalig beschikbaar zijn gesteld. Vanuit Gezond Gooi hebben de coalities Wijkgericht Werken (versterken informele netwerken) en Waardig Ouder Worden interesse in de methodiek. Wij delen de kennis en ontwikkelen graag samen met partners hierop door. De plannen hiervoor liggen klaar.

De methodiek is doorontwikkeld en wordt met een campagne in 2025 uitgerold.

	Samen met DIG is De Gids ontwikkeld. Met dit werkboek gaan de netwerkversterker en de hulpvragers gezamenlijk aan de slag.
---	---

20 vrijwilligers hebben deelgenomen aan 5 bijeenkomsten, waarin is gewerkt aan en meegedacht in het ontwikkelen van het prototype.

13 vrijwilligers hebben het prototype getest en geëvalueerd.

¹² De eindrapportage is op te vragen bij VC Huizen

¹³ SPUK/GALA middelen via de gemeente Huizen



Mantelzorg

Niet de vrijwilliger is overbelast, maar de mantelzorger!

Dat is een van de uitkomsten van het onderzoek dat wij in 2023 hebben uitgevoerd, toen in Nederland het signaal werd uitgezonden dat steeds meer vrijwilligers overbelast raken. In het onderzoek dat wij lokaal hebben gedaan kwam naar voren dat de vrijwilliger zelf goed in staat is grenzen aan te geven. Belangrijk is dat de vrijwilliger graag iets doet voor de ander en de mantelzorger ondersteunt waar nodig. Dus niet als maatje voor het familielid, maar juist ter ondersteuning van de mantelzorger zelf. VC Huizen richt zich op het ondersteunen van de overbelaste mantelzorger door de mantelzorger te verbinden met een vrijwilliger, door inzet op netwerkversterking én door bewustwording bij de werkgevers in Huizen.

Door de vrijwillige inzet kunnen taken worden verlicht, overbelasting worden verminderd en het netwerk worden versterkt. Wij nemen niet de rol over van andere organisaties, maar zijn ook in deze coherent aan wat er al is aan zorg voor de mantelzorger.

2024: 21 aanvragen direct via een mantelzorger.

Vier interviews met mantelzorgers door vrijwillige mediamakers.

De formele zorg richt zich steeds meer op de informele zorg. Informele hulp wordt geleverd door mantelzorgers en door vrijwilligers. Een overeenkomst tussen deze twee groepen is dat ze beide niet betaald worden voor hun inzet. Het **grote verschil** zit in de keuzevrijheid. Daar waar een vrijwilliger kiest voor de belangeloze inzet, hebben mantelzorgers deze keuze niet. Zij hebben niet bewust de keuze gemaakt om mantelzorger te worden en kunnen hier ook niet zomaar mee stoppen.



De inzet op Werk & Mantelzorg is gericht op de bewustwording van wat vanuit de werkgever nodig en mogelijk is om de steeds groter wordende groep werkende mantelzorgers te ondersteunen. Dit heeft een directe relatie met vrijwilligerswerk. Want mantelzorgers stoppen als eerste met recreatieve activiteiten om de gewenste balans tussen werk en privé te houden. Dit betekent dat ook het vrijwilligerswerk 'on hold' wordt gezet.

VC Huizen heeft over deze realiteit van gedachten gewisseld tijdens een samenkomst met de denktank maatschappelijk betrokken ondernemers.

Ook zijn wij aanwezig geweest bij de bijeenkomst van Zakenclub Huizen, georganiseerd door de gemeente Huizen.

Zes werkgevers hebben interesse getoond en willen een aanvullend gesprek hierover.

JONG BEGINNEN

Er zijn ook heel veel jongeren vrijwillig actief in Huizen. Jongeren die op geheel eigen wijze de samenleving ondersteunen. Individueel, bij een vereniging of ander sociaal initiatief. Zij doen dit met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Via Jong Beginnen ondersteunen wij jongeren (14 – 27 jaar) in hun zoektocht naar passend vrijwilligerswerk. We helpen ze bij talent ontdekken en ontwikkelen, en onderzoeken waar zij energie van krijgen, zodat ze een goede studiekeuze kunnen maken of een stap naar de arbeidsmarkt kunnen zetten. Het gaat om persoonlijke groei, het maken van vrienden en tegelijkertijd de samenleving ondersteunen door middel van vrijwillige inzet. Hoe mooi en waardevol is dat.

De voorgedragen jongeren voor de Vrijwilligersprijs 2024 zijn daar een sprekend voorbeeld van.

Het MDT-traject¹⁴ dat wij in 2023 zijn gestart hebben wij helaas moeten beëindigen in april 2024. De penvoerder (Westlandvoorelkaar) heeft geen vervolgaanvraag ingediend bij het Ministerie van OCW. De twee laatste deelnemers hebben wij in de gelegenheid gesteld om het traject, na het verplichte half jaar, in juni 2024 af te ronden.

Het MDT-traject is een waardevol traject dat beëindigd moest worden door verandering in regelgeving: van inspanningsverplichting naar prestatieverplichting, en een verhoging van het aantal in 10-voud. Dit is onhaalbaar in een gemeente met de omvang van Huizen.

Maatschappelijke diensttijd: 2 deelnemers.

Maatschappelijke stage bemiddeling: 30 leerlingen.

Bemiddeling jongeren voor drie verschillende organisaties.

Afstemming met Businessclass Huizermaat.

¹⁴ Maatschappelijke diensttijd

“Naast het vergroten van mijn netwerk, het opdoen van nieuwe kennis en ervaring en vermelding op mijn CV heeft het vrijwilligerswerk in het tussenjaar mij ook geholpen bij de keuze van mijn studie”. MDT'er, 2024



SOCIALE PARTICIPATIE

Na het pensioen besteden mensen gemiddeld 67 dagdelen aan vrijwilligerswerk. Tijdelijke tijdsinvesteringen en flexibele inzetbaarheid zijn hierbij belangrijke ingrediënten. Rond het vijfde jaar na het pensioen komt er vaak een kentering. Dan neemt de behoefte aan structuur weer toe.

De maatschappij verandert en de samenleving vraagt om een andere inrichting. Het beroep dat gedaan wordt op de samenleving wordt steeds groter. Bezuinigingen, inflatie, een tekort aan zorgpersoneel, vluchtelingen, klimaat, de uitdagingen en de tekorten vliegen ons in de media om de oren.

**Ontevreden? Somber? Boos?
Helpen geeft je leven kleur!**

Politiek, vervuiling, hoge prijzen, klimaat-gedoe... er zijn redenen zat om je triest te voelen. Helaas heb je zelf weinig invloed op al dit soort dingen. Wat je wél kunt doen, is in je eigen omgeving mensen helpen. Met vrijwilligerswerk maak je andere mensen blij en geef je ook je eigen leven meer kleur. Helpen maakt happy!

Klein beginnen? Gewoon doen!
Vrijwilligerswerk hoeft niet meteen heel officieel. Gewoon af en toe een handje helpen is al mooi zat. Begin gewoon met wat kleine dingen, zoals even de klinka buiten zetten voor een weinig mobiele buurman, of versier je een kopje koffiedrinken met een eenzame oudere. Of een vaste wandelafpraak met een eenzame buurtgenoot.

Serius vrijwilliger worden?
Dat kan ook. Kijk maar even op huizenvoorelkaar.nl, onze "vacaturebank". Of meld je bij VCHuizen, dan zoeken we samen iets wat bij je past. We zitten in de buurt.

vh vrijwilligers
centrale huizen
Pluin 2000, nr. 1, Huizen
035 - 520 7553, info@vchhuizen.nl

Digitaal platform Huizenvoorelkaar

Via het digitale platform Huizenvoorelkaar stimuleert VC Huizen de sociale participatie. Het platform werkt drempelverlagend. Wij bereiken hiermee het doel van meer verbinding en ontmoeting. Door het platform is vrijwilligerswerk 24/7 in beeld en kan zowel voor de potentiële vrijwilliger als de hulpvrager een passende oplossing worden gevonden. Organisaties, (sport-)verenigingen, stichtingen en

burgerinitiatieven kunnen een oproep plaatsen. Zo dragen wij bij aan de vitaliteit van organisaties en de zelfredzaamheid van inwoners.

Aantal matches in 2024: 750

Aantal bezoekers: 9.800

Tevredenheidscijfer in Huizen: 7,4

82% van de deelnemers maakte minstens één match in Huizen.

37% vrijwilligt meer door het platform.

30% is door het platform gestart met vrijwillige inzet.

Een sterke sociale basis

Uit het jaarlijkse onderzoek i.s.m. de Erasmus Universiteit Rotterdam onder alle platformdeelnemers blijkt dat het platform bijdraagt aan de sociale basis. Uitkomsten in Huizen:

- Meer cohesie en participatie: 47% heeft nieuwe mensen leren kennen, 28% voelt zich meer verbonden met zijn wijk of buurt.
- Grote toegevoegde waarde voor de inwoner: 52% van de deelnemers noemt de gevonden hulp via het platform noodzakelijk, 43% vindt hulp die ze anders niet konden krijgen.
- Mentaal welzijn verbeterd door vrijwillige inzet: 84% ervaart een gevoel van zinvolheid, 42% van de vrijwilligers en 46% van de individuele hulpvragers voelt zich minder eenzaam.
- Versterkt netwerk: 17% deelt makkelijker kennis door vergroot expertise netwerk, 11% heeft zijn expertise verder ontwikkeld.

Advisering – versterken doe je samen

Advieswerk is gericht op de gebruikelijke vragen rondom het starten van een initiatief over strategie, wet- en regelgeving, werven en begeleiding van vrijwilligers. Daarnaast krijgen wij vragen over hulp bij werving, vrijwilligersbeleid en alles wat komt kijken bij het reilen en zeilen van een vrijwilligersorganisatie. Vanuit maatschappelijk betrokken ondernemers zijn er vragen over hoe VC Huizen kan worden ingezet bij bedrijfsvrijwilligerswerk. Dit vraagt van ons extra tijd met name vanwege de interne dialogen die bij bedrijven ontstaan na het indienen van een voorstel. Bedrijven die zich richten op duurzaamheid en een vernieuwend HR-beleid komen met de vragen, maar er is intern nog wel ‘koudwatervrees’. Onze verwachting is dat grote bedrijven zoals AFAS nu nog trendsetter zijn, maar in de zijlijn volgen, op stafniveau, ook bedrijven in Huizen deze ontwikkelingen. Het aantal bedrijven dat in de vorm van vrijwillige inzet tijd geeft aan werknemers, laat landelijk een stijging zien van 17 – 29%.

Ook nemen de vragen rond het samenwerken van informele en formele zorg toe. Wij adviseren de drie grote zorgorganisaties hierin. We zien steeds duidelijker dat de inbedding van vrijwilligers in een intramurale setting anders is dan die in een extramurale setting.

Aantallen

Adviestrajecten: **53** – variërend van 1 uur tot een langere periode (meer dagdelen).

Netwerkbijeenkomsten en workshops: **8** – daarnaast bieden wij via het platform Huizenvoorelkaar e-learning trajecten aan ontwikkeld door partners. Thema's: Vrijwilligersbeleid, Sociale Veiligheid/4 V's (sportverenigingen)¹⁵, bestuurlijke vraagstukken, werving vrijwilligers, oprichting stichting, (alternatieve) financieringsvraagstukken en andere actuele onderwerpen.

Op verzoek organiseerden we in samenwerking met een aantal vrijwilligerscoördinatoren inspiratiesessies om kennis en ervaringen uit te kunnen wisselen. Vrijwilligerscoördinatoren hebben veelal een solistische

¹⁵ Veilig actief is separaat verantwoordelijk aan de gemeente Huizen

rol in hun organisatie en ze waarderen de mogelijkheid om met collega's van andere organisaties te kunnen sparren.

Vrijwilligerscafé: 7. De vrijwilligerscafés zijn een groot succes. De laagdrempeligheid en de mogelijkheid voor persoonlijk contact leveren veel bezoekers op. De ene keer staat een vastgesteld thema centraal, de andere keer brengen de vrijwilligers vraagstukken in op het moment zelf. Gezien het succes van deze aanpak zetten we dit volgend jaar voort.

“We zijn er met z'n allen verantwoordelijk voor dat we dit goud voor de samenleving niet uitputten door slecht vrijwilligersmanagement! Kijk dus breder dan je eigen organisatie, of verder dan dat ene jaar dat een vrijwilliger aan jou haar tijd doneert” Prof. dr. Lucas Meijs, Rotterdam School of Management Erasmus University.

Vrijwilligerswerk is fluïde. Dit betekent dat een inwoner zich op meerdere plekken tegelijkertijd vrijwillig inzet of per periode iets anders wil doen. Vinden, binden, boeien én durven loslaten is daarom belangrijk. Daarom brengen wij de boodschap richting de formele zorg dat vrijwillige inzet niet ‘dedicated’ is voor de zorg alleen. Elke vereniging, stichting of initiatief heeft alleen bestaansrecht door de inzet van vrijwilligers.

Regeldruk: “Je moet als stichting bewijzen dat je geen kwade bedoelingen hebt en dat gaat best ver.”

Inwoners willen van betekenis zijn. Deze vrijwillige energie is continu aanwezig en moet kunnen stromen. Ik heb een dossier mogen inzien van een stichting die jaarlijks een groot evenement voor alle Huizer inwoners organiseert. Een heel dossier met brieven, aanvragen etc. die allemaal nodig waren om deze ene dag invulling te geven. Bizar! Overheid en samenleving moeten juist met elkaar verbonden zijn. Maar er ontstaan steeds meer hindernissen om deze verbinding te houden. Regeldruk neemt toe. Verenigingen moeten steeds meer verantwoording afleggen. Dat maakt dat de kracht die vrijwilligers meebrengen uit de verenigingen wegstroomt. Je moet als stichting of vereniging bewijzen dat je geen kwade bedoelingen hebt. Mede daardoor is het problematischer om nieuwe vrijwilligers te vinden voor een bestuursfunctie.

Via de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) heeft VC Huizen, als belangenbehartiger van vrijwilligerswerk in de gemeente Huizen, bijgedragen aan het rapport ‘Regeldruk voor organisaties’ dat is aangeboden aan de Tweede Kamer. Het rapport gaat over de stapeling en complexiteit van wet- en regelgeving en de mogelijke oplossingen. In het kader van ‘stop onnodige regeldruk voor vrijwilligers in besturen’ blijven wij alert. Meldingen en concrete voorbeelden kunnen nog steeds naar VC Huizen. Wij gebruiken deze als input voor overleg met de Vereniging NOV en de (lokale) politiek.

Handmassage tegen eenzaamheid

In 2024 is VC Huizen gestart met het aanbieden van de opleiding handmassage aan een tweede groep vrijwillige handmasseurs. Dit werd mogelijk gemaakt door het Mr. Roelsefonds en het Oranjefonds. In totaal kunnen we nu met 15 vrijwillige handmasseurs handmassages aanbieden aan:

- inwoners thuis
- bezoekers van de Bibliotheek, Haven5 en de Brasserhoeve
- inwoners met dementie of andere ernstige chronische ziekte in zorgcentrum Voor Anker en het Rouwcafé
- bezoekers van evenementen zoals de Seniorenmiddag (i.s.m. de Sportadviesgroep) en de Week tegen Eenzaamheid (o.a. bij de Bridgeclub)

Tijdens het opleidingsprogramma is niet alleen de handmassage- ‘techniek’ behandeld, maar wordt ook aandacht besteed aan vaardigheden om een waardevol gesprek te voeren. De vrijwilligers leren om tijdens

een handmassage een gesprek over eenzaamheid te starten, door goed te luisteren en waar mogelijk een helpende hand te reiken, door mensen bijvoorbeeld te attenderen op mogelijkheden om anderen te ontmoeten of te verwijzen naar andere mogelijkheden in Huizen. Het project is in 2024 afgerond en geïmplementeerd bij korte hulp.

Een onderzoek naar het effect van handmassage vindt plaats tot en met januari 2025 (student Hogeschool Utrecht)



Vluchtelingenopvang: succesvolle bemiddelingen

De Gemeente Huizen stelt in de werkhaven elk half jaar een locatie beschikbaar voor het COA¹⁶ in het kader van vluchtelingenopvang. Vanaf 2021 is VC Huizen hier actief bij betrokken en in 2024 leverde dat weer succesvolle bemiddelingen op. Deze bemiddelingen verlopen via actieve inwoners, kerken en moskeeën, het taalgilde, sportverenigingen en lokaal betrokken ondernemers.

¹⁶ Centraal Orgaan opvang Asielzoekers

USP's¹⁷ van VC Huizen

Praktisch met een platform:

De praktische en persoonlijke benadering is gegarandeerd. Hoe als organisatie of initiatief om te gaan met vrijwillige inzet?

Dit doen wij via een online platform met actuele informatie en vraag & aanbod.



Professionals met ervaring en kennis:

Experts met veel ervaring op het gebied van vrijwillige inzet, van uitvoering tot bestuur. Continue actualisering van kennis staat voorop. Wij werken toekomstgericht.



Laagdrempelig en onafhankelijk:

Toegankelijke bijeenkomsten in kleine groepen faciliteren interactie en het delen van ervaringen. Dit gebeurt onafhankelijk van de organisatie of het initiatief waar de inwoner zich vrijwillig inzet.

Inwoners worden geïnspireerd en er wordt aangesloten bij de vraag en passie van de inwoner om zo de juiste vrijwilligersmatch te maken met een passende organisatie.



Netwerk van deskundigen, inwoners en ondernemers, praktisch en hoge waardering:

Het actieve netwerk van de Vrijwilligerscentrale bestaat uit vrijwilligers, ambassadeurs en vrijwilligerscoördinatoren.

VC Huizen krijgt een hoge waardering én beschikt over een groot aantal inwoners dat zich vrijwillig inzet in de gemeente Huizen.

Waarderingsmomenten voor vrijwilligers vinden plaats op diverse momenten en in diverse vormen, van een presentje en gezellige bijeenkomsten tot de uitreiking van de jaarlijkse Vrijwilligersprijs door de gemeente Huizen.



¹⁷ (Unique Selling Points - unieke eigenschappen van onze dienstverlening)

Dit zijn wij

4 beroepskrachten

5 vrijwilligers in de front office van Vrijwillige Thuishulp en projecten¹⁸

1 Toezichthoudend bestuur met **3** bestuursleden

10 stagiaires op kantoor met diverse opdrachten. **2** stagiaires die het MDT-programma 'Vrijwillig Traineeschip' volgen, waarvan één zich richt op een communicatie-opdracht en de ander op de rol van vrijwillig maatje. **1** student HBO-V die onderzoek doet naar het effect van de handmassage en **8** studenten HBO Integratie Veiligheid die onderzoek doen bij de Huizer Hockey Club en Jeu de Boules. De adviezen die hieruit voortkomen versterken ook ons advieswerk.

Kennis en ervaring doen wij op via collega's uit de regio's 't Gooi, Amsterdam, West-Friesland, Almere, Baarn, Amstelveen en Lelystad, en via Vereniging NOV, Movisie en Coalitie of Practice, NLvoorelkaar, Nederland Filantropieland en het platform Good Busy (Maatschappelijk betrokken ondernemen).

Wij hebben ook geleerd tijdens de bijeenkomsten van 'We doen het samen festival' (samen met de partners uit de coalitie in Huizen), tijdens de impact exchange van NLvoorelkaar en de bijeenkomst MDT voor projectleiders. Leermomenten hadden we ook tijdens congressen zoals 'Een nieuwe generatie ouderen langer thuis', 'Connecting communities' (sociale benadering palliatieve zorg), 'Gezondheid als Valuta, Focus op de 'zachte' waarden' en 'Lokaal samenspel'. Daarnaast hebben wij diverse kennisboostsessies gevolgd die digitaal door partners worden aangeboden.

Als team zijn wij in gesprek geweest over cultuur en samenwerking binnen het team, slimmer organiseren, SWOT, het strategisch plan en de toekomstbestendigheid van VC Huizen.

Eén collega heeft de training 'Effectief projectmatig werken' gevolgd via SUAS en een andere collega de training 'Effectief adviseren' via de MOOI-methodiek. En natuurlijk hebben wij een gediplomeerd Bhv'er in ons team die de vervolgtraining heeft gehad.

"Super-luisteren, veel vragen en zo min mogelijk zelf praten. Zo kom je erachter wat de vraag is achter de meest gestelde vraag: Hoe krijgen wij meer vrijwilligers? Dit en nog veel meer heb ik geleerd in de 3-daagse training 'effectief adviseren met de MOOI-methodiek', collega Kristel Menssink

¹⁸ In totaal 1 fte

BEDANKT!

We willen de Gemeente Huizen, Agis Innovatiefonds, het Mr. Roelsefonds en het Oranjefonds bedanken voor het subsidiëren van VC Huizen. Dankzij hen hebben wij al het werk kunnen uitvoeren waarover je in dit verslag hebt gelezen.

Dank aan alle vrijwilligers die zich verbonden hebben aan VC Huizen en die met enige regelmaat een (soms zeer uitdagende) klus uitvoeren bij een hulp vragende inwoner. Dank aan de maatjes, de vrijwilligers die hebben meegedacht en mee getest in het project Samen Drempels Over, dank aan de handmassieurs en de mediamakers. En natuurlijk dank aan alle vrijwilligers en maatschappelijke organisaties voor hun inzet in Huizen en voor het delen van hun ervaringen, het stellen van vragen en het signaleren waar nodig.

En veel dank aan onze gedreven professionals, beroepsmatig en vrijwillig, voor hun inzet en ideeën op kantoor en in het toezichthoudend bestuur.

Dank voor jullie steun in het investeren en ondersteunen van vrijwilligers en vrijwillige inzet in Huizen.

